

만족도 설문조사의 10번 항목(건의사항)에 대한 답변

아래 내용은 제11대 운영위원회에 대한 우리 지역단 포교사의 만족도 조사지, 10번 항목에 대한 지역단의 답변입니다.

10. 지역단에 건의하실 사항이 있으시면, 메모를 남겨주시기 바랍니다.	지역단 답변
자격경신할 때, 종합건강검진 결과자료를 제출하자. 올해는 포교사 전원 종합건강검진표를 각 지역단에 제출하자.	정관.규정 사항으로 당장 답변하기는 어려움. 어느 정도의 공감대 형성도 필요한 이슈로 사료됨.
임원에게만 특혜를 주는 것보다, 모든 포교사에게 공평하게 혜택을 부여하자.	아마 본단에서 운영위원들에게 배포한 2021년 다이어리 때문인 듯함. 본단에서 운영위원들에게만 제한적으로 제공되고 있음. 양해요망
포교사 전체에게 필요한 교육기회 및 교육자료를 적극적으로 능동적으로 제공해달라.	이번에 포교원에서 주관하는 인목스님의 영물교육은 전국 지역단별 5명씩 참석한 후에 참석자가 향후 전담교육을 실시할 예정이다. 올해 개정된 정관에 의하면 교육부분이 강화되었음. 의외로 분야별 연수 같은 경우, 참여율이 낮아서 기간을 연장하기도 함.
포교사단 회비(단비?) 인하를 원합니다.	정관.규정 사항으로 당장 답변하기는 어려움.
회비(팀비?)를 정확하게 정산하고, 회비(팀비?)를 낮추었으면 한다.	작년부터 투명성을 보장하기 위해서, 지역단에서는 연간 팀 활동비 예산과 실적을 집계하고 있음. 팀비 금액은 팀마다 사정이 달라서, 지역단에서 일 괄적으로 조치하기 보다는, 팀원간 협의해서 결정할 사항임.
개인 포교활동보고서의 건의사항에 대해서 피드백이 필요하다.	팀장은 팀원이 개인활동보고서에 기재한 '건의사항'에 대해서 답변을 해야 하고, 답변하기 어려운 건의사항은 총괄팀장이나 지역단과 협의요망.
나와 남의 다름을 인정할 줄 알아야 겠습니다. 소통 좀 하며살아요. 일반적으로 통보 하지 말고, 의견수렴해서 추진해야 한다.	동의. 지역단에서도 지속적으로 노력 중..... 팀장님들께서도 팀원들과 팀원들간 소통에 관심을 가져주시길.....
각 팀별 의견을 들어보지 않고, 의사결정을 한다.(지역단, 총괄팀장)	각종 회의 참석할 때, 운영위원은 안건을 사전에 파악하고 필요 시, 팀원들의 의견을 수렴해서 회의에 참석하고, 총괄팀장은 필요 시 팀장의 의견을 수렴함.
신규포교사의 소속팀 선택의 자율화해달라.	수요.공급에 대한 차이, 이해가 부족한 듯함. 인원이 부족한 팀과 원하는 신규포교사 간에 숫자 불일치가 원인임. 배치 1년 후에는 전출.전입 팀장의 동의하에 팀을 이동할 수 있음.
지역단의 인명부(사진,이름,기수)를 조회 시스템이 필요하다.	전자수첩 홍보 부족 / 카페에 전자수첩 앱 다운로드 절차 카페 안내참조 기존 포교사는 이미 각 팀별 카톡방을 통해서 관련 앱 다운로드 설치
자격경신 절차 간소화하기를 바란다.	정관과 규정에 정해진 사항이라 당장 답변하기 어려움. 아마, 교육.연수 부족에 관한 보충교육 때문인 것으로 이해됩니다만, 단비, 연수 등은 정관에 정해진 포교사로서 의무사항임.
자격경신 비용은 지역단에서 납부해달라.	우리 지역단 연간 예산을 편성할 때, 검토예정
현재 포교사의 위치와 정체성이 궁금합니다 일반 재가 신도, 중앙신도회 소속 신도와 포교사는 무엇이 어떻게 다른지요?	포교사의 정체성 : 우리 지역단 카페, 공지사항 563번 글 참조 일반 재가자 : 신도증이 없는 경우까지 포함. 중앙신도회 신도 : 신도증 소지하고 교무금 납부한 자 포교사는 당연히 중앙신도회 신도여야 됨. 평소 개인적으로 직접 중앙신도회와 접점을 가질 기회는 별로 없음.
코로나로 인해 모든 업무 및 활동이 부족하였으므로 계속 노력해야 합니다.	포교역량강화 프로그램 참조
비대면 교육을 활성화합시다.	포교역량강화 프로그램 참조
코로나 정국인 사항이라 팀 활동은 할수 없으나 가능한 대안적 방법으로 팀별 활동을 대중들을 모이지 않고, 법정 한도 내의 인원으로 부처님께 예배공양은 하였으면 합니다. 활동이 없으니 나중에 좋은 날 포교하려면 몸도 마음도 굳어버리고 신심마저 나태하여 포교활동하는 것이 당연한 소임이 아니고, 귀찮은 것으로 여겨지면서 포교사 활동을 중단 해버릴까 싫어 우려됩니다. 결론은 주체측(포교대상기관)과 협의하여, 주별 담당자 만이라도 만나서 예불도 하고, 법당 청소도 하면서 내일을 기억했으면 하는 바람입니다.	포교역량강화 프로그램 참조 전적으로 동의. 내년도 팀활동계획서에 이런 내용이 포함될 수 있도록 지역단에서 공지하고 독려예정.
코로나로 인한 비활동으로 지역단에서도 고민이 많으시겠지만, 코로나 이후를 대비하는 법문준비 등 개인적인 능력을 향상시킬 수 있는 비대면 교육활동이나 추천내용이 있으면 좋겠습니다.	포교역량강화 프로그램 참조
코로나로 인한 대외 활동이 지난 2년 동안 중단되어 많이 아쉬웠습니다. 이에 현 지역단 운영위원들께서는 내년에 코로나 상황에 벗어나, 정상이 된다는 가정하에 1년을 더 근무하시면 합니다.	올해 4분기 팀장 선출 시, 팀별 사정을 고려해서, 이런 의견 개선요망. 참고로 팀장의 자격요건에 대해서는 지역단 카페의 공지사항을 참조.
코로나로 인해 지역단 존재감이 없습니다.	포교역량강화 프로그램 참조
코로나 시대에도 소통방법을 더 연구해서 추진하길 바랍니다.	포교역량강화 프로그램 참조
지역단의 중무행정 관리를 펜데믹 환경에 선제적으로 대응하기 위해서 과감하게 SNS환경으로 전환 검토바랍니다.	동의. 그런데 지역단 포교사 80% 이상이 50대와 60대여서 오히려 SNS환경보다는 대면과 페이퍼를 요구하는 경우가 많음. SNS와 비대면은 회피할 수 없는 상황이므로 개인별 노력이 필요함.
사회복지팀에 배려를 부탁 드립니다	사회복지팀 애로사항 청취필요(인천지역총괄팀장 주관)

(신규포교사) 팀 배정 시, 본인의 의사를 존중해달라.	수요공급의 차이에 대한 이해가 부족한 듯함. 팀별 인원부족 현상과 총괄팀별(지역별) 수요를 고려해서 인원배정을 하다보면 원하는 곳에 모두 배정할 수는 없는 상황을 양해요망. 아울러 1년 후에는 팀장 동의 조건부로 본인이 원하는 팀으로 이동할 기회가 있음.
팀 업무량에 따른 소요 팀원 T/O 결정을 결정하고, 인력 배치와 팀 신설, 폐지 결정	팀원 T/O는 정관에 따라 15명~30명으로 하고, 제한된 인적자원을 팀 상황에 따라 총괄팀장이 배정함. 필요에 따라 팀을 신설하고 폐지하고 있음.(작년 1팀 폐지, 2팀 신설)
내정된 팀장에 대해서, 해당 팀원의 동의절차가 필요하다.	팀장은 팀원이 선출하는 "선출직"이므로 지역단에서 내정하지 않음. 통상적으로 팀원의 추천을 받아서, 경쟁일 경우에는 투표로 결정함. 단, 총괄팀장과 부단장은 단장이 선정하고 임명함.(임명직)
포교일지 양식은 작성자의 작업환경 및 능력을 고려하여 규격화 폐지	규격화된 양식이 필요하고, 해당 있는 란에만 기재하면 됨. 필요할 경우에는 백지에 내용을 기재하여 첨부할 수 있음. 양식이 없을 경우, 팀마다 기재하는 내용의 양과 품질이 크게 상이함.
포상자는 심사를 정확하게 해서 결정하여야 된다.	동의. 포상심의위원회를 운영하고 있음. 단장단과 상별위원으로.....
포교사로서 당연히 봉사만을 요구 하는것 보다는 봉사에 대한 포인트 적립 하는 시스템이 구축이 필요합니다. 포인트 서비스는 포교사단에서 항목을 만들면 좋을듯 합니다. 타 종교에 비해 포교사들에게 주는 서비스가 턱 없이 부족합니다.	인천시 남동구청을 통해서, 인증기관 등록을 추진 중임.

주1. 일부 건의사항 문장은 무기명 설문조사임을 감안해서 재정리.축약했습니다.
주2. 상기 답변 내용이 미흡한 경우, 지역단 사무국이나 수석부단장에게 연락바랍니다.
주3. 정관과 규정에 정해진 바가 있어, 당장 답변하기 어려운 항목에 대해서는 향후 적절한 시기에 본단에 건의할 예정입니다. 반영여부는 매우 긴 시간이 필요 예상.
주4. 중복되는 내용이나, 인사성 메시지에 대해서는 답변하지 않았습니다. 양해바랍니다.